

SUGERENCIAS CIUDADANAS

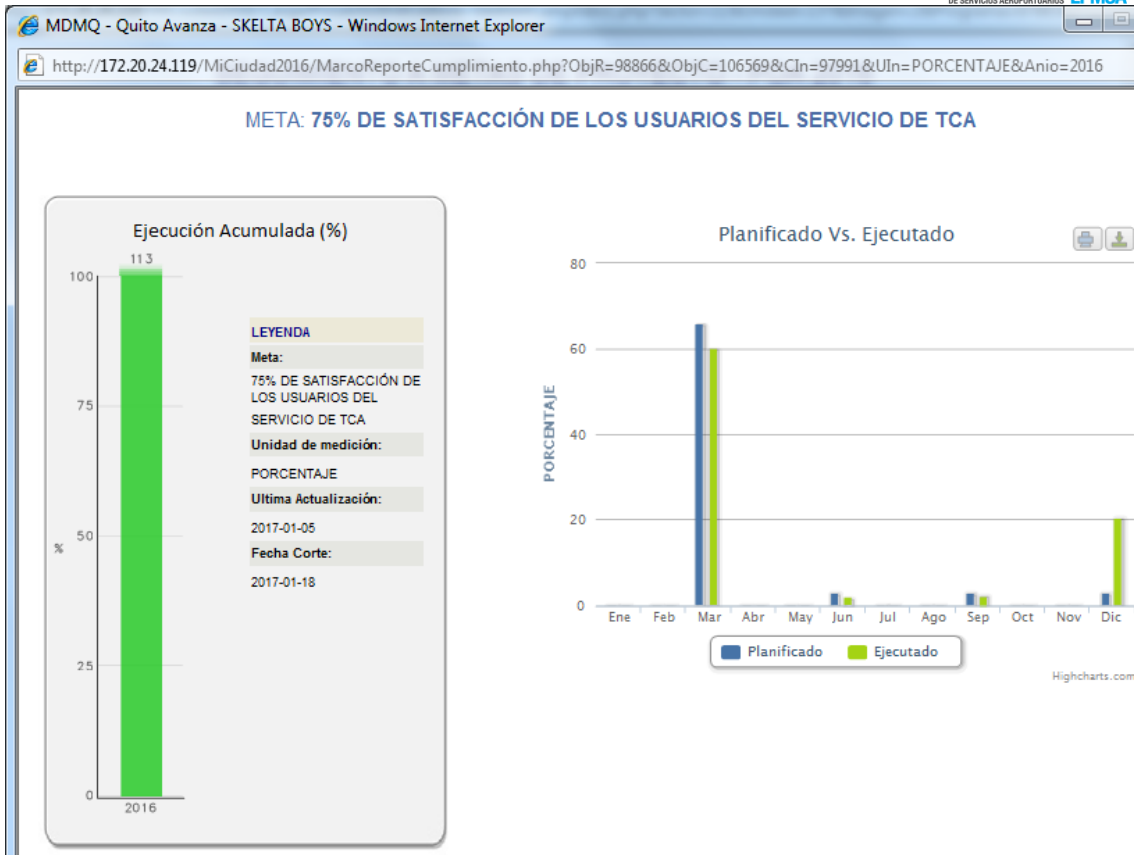
La Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Zonas Francas y Regímenes Especiales –EPMSA, en cumplimiento a la implementación de sugerencias ciudadanas del año 2016, realizó las implementaciones correspondientes, cuyo resultado se puede visualizar en el Reporte anual de información 2016 registrada en el sistema “Mi ciudad”, a continuación las capturas de pantalla correspondientes:

Sugerencia 1.- Mantenerse como Empresa Pública líder

MDMQ - MI CIUDAD				
QUITO ALCALDÍA				
CERRAR SESIÓN	PROYECTOS 2016	MONITOREO 2016	POA 2016	
SECTOR		DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVIDAD		
UNIDAD OPERATIVA		EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTION DE ZONAS FRANCAS Y REGIMENES ESP		
CÓDIGO	PROGRAMA	PROYECTO	METAS POA	AVANCE
H020H00307001	CIUDAD PRODUCTIVA Y COMPETITIVA	DESARROLLO DE LA ZEDE DEL AEROPUERTO	2	71 %
H020H00308002	CIUDAD PRODUCTIVA Y COMPETITIVA	CONTROL DE LA CONCESION DEL AEROPUERTO	3	91.33 %
H020H00309003	CIUDAD PRODUCTIVA Y COMPETITIVA	GESTION DE LA SEGURIDAD DEL AEROPUERTO	5	105 %
H020H001010004	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DESARROLLO PRODUCTIVO	GESTION ADMINISTRATIVA EPM SERVICIOS AEROPORTUARIOS	8	54.63 %
H020H001020005	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DESARROLLO PRODUCTIVO	GESTION DEL TALENTO HUMANO EPM SERVICIOS AEROPORTUARIOS	5	151.09 %
TOTAL				

Sugerencia 2.- Mayor agilidad en la emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria

MDMQ - MI CIUDAD							
QUITO ALCALDÍA							
CERRAR SESIÓN	PROYECTOS 2016	MONITOREO 2016	POA 2016				
MONITOREO	SECTOR	METAS					
SECTOR		DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVIDAD					
UNIDAD OPERATIVA		EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTION DE ZONAS FRANCAS Y REGIMENES ESP					
PROGRAMA		CIUDAD PRODUCTIVA Y COMPETITIVA					
PROYECTO		GESTION DE LA SEGURIDAD DEL AEROPUERTO					
Regresar Proyectos							
META POA	TIPO META	VALOR DISTRITAL	VALOR UNIDAD OPERATIVA	UNIDAD DE MEDICION	AVANCE	AVANCE DE METAS	
85 % DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA RESPECTO AL SERVICIO DE SEGURIDAD	Acumulativa	85.00	85	PORCENTAJE	112 %		
80% DE OBJETOS OLVIDADOS RECUPERADOS	Acumulativa	80.00	80	PORCENTAJE	100 %		
75% DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TCA	Acumulativa	75.00	75	PORCENTAJE	113 %		
REDUCIR DE 48 A 24 HORAS EL TIEMPO DE ENTREGA DE VIDEOS DE SEGURIDAD	Reducción	24.00	24.00	NUMERO HORAS	100 %		
RESOLVER EL 80% DE RECLAMOS EN FORMA OPORTUNA	Acumulativa	80.00	80	PORCENTAJE	100 %		
Páginas: [1]							



Sugerencia 3.- Mayor Información a los usuarios sobre la Misión y labor de la EPMSA

Durante el año 2016, se fortalecieron las redes sociales ya que son las herramientas de mayor uso para difundir información a los usuarios y ciudadanos, debido a que la EP no cuenta con una Unidad de Servicio al cliente, a través de las cuentas de la EPMSA se difunde la Misión, Visión, y Valores de la Empresa.

Los links de verificación de estas cuentas son:

Twitter: <https://twitter.com/AeroQuito?lang=es>

Facebook: https://www.facebook.com/AeropuertoQ/?ref=aymt_homepage_panel